

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA SPRL RAMHORECA

GENERALITES :

1. Toutes les relations entre la SPRL RAMHORECA et ses clients sont soumises aux présentes conditions générales, à l'exclusion de toutes conditions générales du client. La SPRL RAMHORECA est en droit de modifier à tout moment ses conditions générales. Les modifications s'appliquent pour les commandes et livraisons qui leur sont postérieures.
2. Le droit applicable est le droit belge et régional en vigueur sur le territoire de la région wallonne.
3. En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du Hainaut, division de Mons, sont compétents, sous réserve du droit pour La SPRL RAMHORECA d'agir devant le tribunal du siège ou du domicile du client.

REMISES DE PRIX, PRIX ET RISTOURNES :

4. Les remises de prix et confirmations de commandes faites par la SPRL RAMHORECA sont sans engagement de sa part et sous réserve des stocks disponibles. Les prix retenus et facturés seront les prix affichés sur les produits dans les établissements de la SPRL RAMHORECA au jour de la livraison en fonction de l'évolution des prix du marché et de la disponibilité des marchandises.
5. Les prix indiqués s'entendent toujours hors TVA, taxes et droits qui sont toujours à charge du client. Ils incluent les frais de transport jusqu'au lieu de livraison indiqué par le client pour autant qu'il soit situé en Belgique.
6. Les ristournes et autres remises accordées ne valent que pour la livraison à laquelle elles sont appliquées. Elles ne donnent aucun droit, même en cas d'octrois répétés, à des remises équivalentes pour les livraisons futures.
7. En cas d'annulation de commande, une indemnité forfaitaire égale à 15 % de son montant sera due par le client sans préjudice de toute réclamation complémentaire pour le préjudice réellement subi.

LIVRAISONS :

8. Les délais de livraison sont toujours donnés à titre indicatif et sans aucun engagement.
9. Les livraisons ont lieu contre paiement, sauf dérogations. Le client sera privé de plein droit et sans mise en demeure du bénéfice de telles dérogations en cas de retard de paiement.
10. Lors de la livraison des marchandises, le client est tenu de vérifier dès le déchargement qu'elles correspondent en quantité, qualité et fraîcheur à sa commande. En cas de contestation, l'indication devra en être faite par une mention expresse sur le bon de livraison ou la facture accompagnant les marchandises qui devront être immédiatement refusées et retournées par le même transport. La signature de la facture par le client ou un membre de son personnel emporte la preuve de son acceptation en toutes ses dispositions et de la bonne qualité des marchandises. A l'inverse, la seule absence d'une telle signature ne pourra être considérée comme valant contestation.

PAIEMENTS :

11. Toute facture de la SPRL RAMHORECA est payable au grand comptant à sa date, sans que des réclamations puissent être invoquées comme justification d'un refus de paiement.
12. En cas de paiement à la livraison, seule la signature de la facture par un membre de notre personnel dans la case « pour acquit » vaut preuve de paiement du montant de la facture. Cette signature ne concerne pas les précédentes factures impayées.
13. En cas de retard de paiement, le client sera redevable de plein droit et sans mise en demeure à la SPRL RAMHORECA :
 - d'une somme de 5 euros majorés des frais postaux par lettre de rappel ;
 - d'un intérêt de retard au taux de 8 % l'an et d'une pénalité forfaitaire de 15 % du montant de la facture ;
 - des factures non encore à échéance qui deviendront immédiatement exigibles.
14. Tout retard de paiement autorise la SPRL RAMHORECA à suspendre, de plein droit et sans mises en demeure, ses livraisons jusqu'à régularisation de l'arriéré.
15. En cas d'inexécution de nos obligations, le client est en droit de réclamer une indemnité de même ordre.

RECLAMATIONS :

16. Après livraison, les réclamations ne seront recevables que pour vice caché grave. La fraîcheur d'un produit frais est présumée être un vice apparent.
17. Ces réclamations devront être adressées par écrit (fax, mail ou courrier recommandé) à la SPRL RAMHORECA au plus tard le lendemain de leur constatation en précisant la date de livraison, la nature et la référence exacte du produit et sa date éventuelle de péremption. Les marchandises concernées devront être conservées par le client et présentées à première demande avec une copie du bon de livraison ou de la facture correspondante.

RESPONSABILITE :

18. Pour toute livraison non conforme ou atteinte d'un vice, la SPRL RAMHORECA pourra, à son choix, soit rembourser ou créditer le client de la valeur des marchandises, soit les remplacer par des marchandises équivalentes. En toute hypothèse, la responsabilité de la SPRL RAMHORECA est limitée à la valeur des marchandises.
19. Le client est tenu de vérifier la qualité et la fraîcheur des produits avant toute livraison ou fourniture aux consommateurs. Le client renonce à réclamer à la SPRL RAMHORECA tous dommages et intérêts pour accident aux personnes, dommages à des biens distincts des marchandises fournies, manque à gagner ou tout autre préjudice découlant directement ou indirectement des marchandises fournies. Il garantit à la SPRL RAMHORECA de tout recours dirigé contre elle par les consommateurs.
20. La signature du client dans la case prévue vaut preuve de l'acceptation des présentes conditions générales ainsi que de la réception des marchandises et de leur conformité comme indiqué à l'article 10.

TRAITEMENT DES DONNEES :

21. Le client marque son accord sur l'utilisation de ses données à caractère personnel par la SPRL RAMHORECA. Cette utilisation est régie par notre charte sur la vie privée et répond au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).
22. Le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant et peut à tout moment s'opposer, sur demande et gratuitement, au traitement de ses données à caractère personnel à des fins de marketing. (voir point 8 de notre Charte sur la vie privée).

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN DE BVBA RAMHORECA

ALGEMEENHEDEN :

1. Alle relaties tussen de BVBA RAMHORECA en haar klanten zijn onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden, met uitsluiting van alle algemene voorwaarden van de klant. De BVBA RAMHORECA is gerechtigd haar algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De wijzigingen worden toegepast op de bestellingen en leveringen die na deze wijzigingen worden verricht.
2. Het toepasselijke recht is de Belgische en regionale wetgeving die van kracht is op het Waals gewest grondgebied.
3. In geval van geschil zijn slechts de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Henegouwen, afdeling Bergen, bevoegd, onder voorbehoud van het recht van de BVBA RAMHORECA om voor de rechtbank bevoegd voor de zetel of de woonplaats van de klant te handelen.

PRISOFFERTES, PRIJZEN EN KORTINGEN :

4. De prijsoffertes en bevestigingen van bestellingen gemaakt door de BVBA RAMHORECA, zijn zonder verbintenis in haar hoofde en onder voorbehoud van de beschikbare voorraden. De gefactuurde prijzen zullen de geafficheerde prijzen zijn op de producten in de instellingen van de BVBA RAMHORECA op de dag van de levering in functie van de evolutie van de marktprijzen en van de beschikbaarheid van de goederen.
5. De aangegeven prijzen zijn steeds exclusief BTW, taksen en lasten die steeds ten laste van de klant zijn. Zij bevatten de transportkosten tot de plaats van de levering aangeduid door de klant voor zover die in België gesitueerd is.
6. De kortingen en andere toegekende afslagen gelden enkel en alleen voor de levering waarop die worden toegepast. Zij geven geen enkel recht, zelf in geval van herhaaldelijke toekenningen, op gelijkwaardige kortingen voor toekomstige leveringen.
7. In geval van annulatie van een bestelling, zal door de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 15% van haar bedrag zonder afbreuk van ieder bijkomende vordering voor de reële geleden schade.

LEVERINGEN :

8. De leveringsstermijnen worden steeds ten indicatieve titel gegeven en zonder enig verbintenis.
9. De leveringen gebeuren tegen betaling, behoudens afwijkingen. De klant zal ambtshalve en zonder ingebrekestelling ontnomen worden van het voordeel van dergelijke afwijkingen in geval van betalingsachterstand.
10. Bij de levering van de goederen is de klant gehouden om van bij het lossen na te gaan of de geleverde goederen overeenstemmen qua hoeveelheid, kwaliteit en versheid met zijn bestelling. In geval van betwisting zal de aanduiding moeten gebeuren door een uitdrukkelijke vermelding op de factuur die de goederen begeleidt, goederen die onmiddellijk geweigerd zullen moeten worden en teruggestuurd worden door hetzelfde transport. De ondertekening van de factuur door de klant of door een personeelslid brengt het bewijs met zich mee van de aanvaarding van de factuur in al haar bepalingen en van de goede kwaliteit van de goederen. Daarentegen, het enig gebrek aan dergelijke handtekening zal niet kunnen beschouwd worden als geldend als betwisting.

BETALINGEN :

11. Leder factuur van de BVBA RAMHORECA is contant betaalbaar op haar datum, zonder dat klachten kunnen worden aangehaald als rechtvaardiging van een weigering tot betaling.
12. Bij cash betaling bij de levering zal enkel en alleen de handtekening van één van onze personeelsleden in het vak " voor ontvangst" als bewijs van betaling gelden van het bedrag van de factuur overeenstemmend aan de levering. Deze handtekening betreft niet de vorige onbetaalde facturen.
13. In geval van betalingsachterstand is de klant ambtshalve en zonder ingebrekestelling aan de BVBA RAMHORECA verschuldigd:
 - een som van 5 euro's te vermeerderen met de portokosten per herinneringsbrief;
 - een verwijlrentes aan de rentevoet van 8% per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het bedrag van de factuur;
 - nog niet vervallen facturen worden onmiddellijk opeisbaar.
14. Elk betalingsachterstand laat de BVBA RAMHORECA toe om ambtshalve en zonder ingebrekestelling haar leveringen op te schorten tot de regularisatie van de achterstand.
15. In geval van niet-uitvoering van onze verplichtingen is de klant gerechtigd een vergoeding van dezelfde aard te vorderen.

KLACHTEN :

16. Na levering zijn de vorderingen slechts ontvankelijk voor ernstige verborgen gebreken. De versheid van een vers product wordt vermoed als zijnde een zichtbaar gebrek.
17. Deze vorderingen voor verborgen gebreken zullen schriftelijk moeten worden meegedeeld (fax, mail of aangetekende brief) aan de BVBA RAMHORECA ten laatste de dag volgend op hun vaststelling en door de leveringsdatum, de aard en de exacte referentie van het product alsook de eventuele vervaldatum te verduidelijken. De betrokken goederen zullen door de klant moeten bewaard worden en op eerste verzoek voorgesteld worden met een kopie van de leveringsbon of de daarbij horende factuur.

AANSPRAKELIJKHEID :

18. Voor elk niet conform of door een gebrek aangetaste levering die haar betaald zal zijn, zal de BVBA RAMHORECA, naar eigen keuze, ofwel de klant terugbetalen of krediteren van de waarde van de goederen, ofwel die vervangen door gelijkwaardige goederen. In ieder geval is de aansprakelijkheid van de BVBA RAMHORECA beperkt tot de waarde van de goederen.
 19. De klant is gehouden de kwaliteit en de versheid van de producten na te gaan voor elke levering of bevoorrading aan de consumenten. De klant doet afstand om aan de BVBA RAMHORECA een schadevergoeding te vorderen voor ongeval aan derden, schade aan goederen verschillend van de geleverde goederen, winstderving of ieder andere schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit de geleverde goederen. Hij zal de BVBA RAMHORECA vrijwaren van de tegen haar gerichte vorderingen van consumenten.
 20. De handtekening van de klant in het daarvoor bestemde vakje is een bewijs van de aanvaarding van deze algemene voorwaarden, evenals de ontvangst van de goederen en hun conformiteit zoals aangegeven in artikel 10.
- ### GEGEENSVERWERKING :
21. De klant gaat akkoord met het gebruik van zijn persoonlijke gegevens door de BVBA RAMHORECA. Dit gebruik valt onder ons Privacybeleid en voldoet aan de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van dergelijke gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46 / EG (algemene verordening gegevensbescherming).
 22. De klant beschikt over een recht van toegang en van rectificatie van de gegevens die hem betreffen en kan zich op ieder moment verzetten, op verzoek en gratis, tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. (punt 8 van onze Privacybeleid)